

Teresa

A R C O S S A L A S

CONDUCTORA DE AUTOCAR



“Mi trabajo es de mucha responsabilidad. Mi experiencia, confianza y mi profesionalidad al volante hacen que las empresas confíen en mí”

Teresa Arcos Salas, nacida en Campos el 17 de agosto de 1964 en Campos, es hija de Juan y Cándida y hermana mayor de dos. Tiene el EGB y la titulación de Maestra de Infantil.

Cuéntanos, por qué escogiste este oficio. ¿Alguien de tu familia o conocido te influyó para que te decantaras por el mundo del transporte de pasajeros?

La verdad es que de niña no quería ser conductora, ni siquiera, me lo había planteado. Cuando era jovencita, mi primo llevaba un camión y alguna vez me dejó conducirlo y yo, encantada de llevar un vehículo tan grande. A partir de ahí decidí que yo también quería conducir un camión o un autocar. También tenía conocidos que realizaban este trabajo y como me gusta mucho conducir, decidí sacarme el carnet y probar.

¿Qué se requiere para ser conductor/a de autobús?

Sacarse el carnet de conducir D, el CAP (Certificado de Aptitud Profesional) y la tarjeta digital (tarjeta que sustituyen a los discos de tacógrafo, donde se almacena toda la información sobre conducción y descanso además de los datos del conductor).

¿En qué año empezaste a trabajar como conductora de autobuses? ¿En qué compañía?

Empecé el año 1998 con autocares Grimalt, en Felanitx. Yo trabajaba entonces en una granja de gallinas todos los días de la semana, pero no tenía mucho futuro y entonces empecé los fines de semana y festivos con el transporte discrecional (mientras mi padre iba en mi lugar a la granja). Durante dos años lo hice así, después en el año 2000, cerró la granja y yo hice toda la temporada de verano (es un trabajo de temporada) y hasta día de hoy. En el mismo garaje, con Grimalt hasta que pasamos a formar parte de Transunion. El año pasado, 2020, no pude trabajar ningún día por la pandemia y este año, ni se sabe.

¿En esos momentos, eras la única mujer o había más contigo en la empresa?

*Fui la **primera y única mujer en dicha empresa durante años**. El jefe de tráfico no quería mujeres porque los conductores de autobuses tenían entonces por aquellos años muy mala fama y no quería tener problemas.*

Mi profesor, de la autoescuela Fiol (que es donde me saqué el carnet D), Toni Artigues, era amigo suyo y le habló de mí y nada, empecé a trabajar y súper bien, con todos: mi jefe, oficinistas, mecánicos... Mis compañeros siempre me han tratado con mucho respeto y con mucho cariño. Siempre me he sentido muy bien, con ellos, protegida y me han aceptado desde el primer día, he sido uno más. He tenido suerte de poder hacer el trabajo que me gusta y con unos compañeros como ellos.

¿Recuerdas tu primer día, tu primer trayecto? Cuéntanos.

Sí, claro. Dos servicios: Salida y entrada del Hotel Talayal (Cala D'or) al aeropuerto y del aeropuerto, al Hotel la Mirada (Cala D'or).

Estos hoteles los conocía porque antes de empezar fui con algunos compañeros para conocer el trabajo, las rutas, cómo se hacían los servicios... También había ido por todas las zonas, a las oficinas turísticas a buscar mapas de cada lugar para saber los hoteles, las calles... recopilar toda la información posible para poder hacer bien mi trabajo. La noche anterior cuando supe el trabajo que tenía me lo preparé.

Además, tenemos emisora y puedes preguntar en cualquier momento a los compañeros si tienes dudas, sin embargo, a mí me gusta prepararme mi servicio con antelación: Saber dónde voy, si hay algo nuevo... Nunca lo sabes todo; cada día es una aventura.

¿Les sorprendía a los pasajeros ver una mujer al volante? ¿Tienes alguna anécdota al respecto?

Sí, muchas veces, me preguntaban: ¿Es usted la guía? No, el conductor, les contestaba y **me miraban con mala cara y me decían:**

“¡Peligro!”. Sobre todo los españoles; me decían si yo era segura, si llegaríamos a buen puerto, no sé, una mujer... Recuerdo un señor que no quiso subir al autobús si yo era la conductora. Entre el guía y su mujer tuvieron que convencerlo, subió de mala gana, protestando y refunfuñando todo el camino. Al llegar me dio la mano y la enhorabuena: Me dijo **“Conduce usted muy bien”** y yo le di las gracias.

¿Qué es lo más extraño que te ha sucedido en el autobús? ¿Y lo más divertido?

En una salida, en un hotel, uno de los clientes no quiso que le cogiera su maleta, la cargó él y cuando llegamos al aeropuerto, la maleta no estaba.

Un par de veces, se han montado pasajeros en el bus sin decirme nada, mientras cargaba maletas y no eran míos, ni de la zona que yo hacía.

Cuando terminaba la ruta, tres horas más tarde, me preguntaban si todavía faltaba mucho para llegar a su hotel. ¡Y tanto!; Se habían equivocado de bus!. En otra ocasión subieron las maletas en otro bus y no recordaban en cuál.

¿Algún pasajero/a que recuerdes con cariño? ¿Por qué?

Unos señores mayores, suizos -con los que había coincidido en varias ocasiones en distintos años-, muy amables y simpáticos. Él tenía una empresa de autocares y había sido conductor de autobús. Me decía que si quería, podía ir a trabajar a su empresa. Me invitaba a ir de viaje a su ciudad y me traían chocolatinas por si nos encontrábamos en el aeropuerto o en alguna excursión.

¿Has vivido tú misma alguna situación de discriminación o situación violenta por ser mujer realizando esta actividad?

Sí, algunas veces. Un día un borracho machista discutía con su pareja y se enfrentó a mí, por lo poco que lo entendía, decía algo sobre las mujeres no muy bonito. Lo tuvieron que sujetar entre algunos pasajeros y el recepcionista del hotel, porque estaba muy furioso

¿Y qué obstáculos o dificultades te ha supuesto el ser mujer para realizar esta actividad?

Conciliar la vida familiar con la laboral. Si tienes hijos es muy difícil, necesitas ayuda. Yo tuve por suerte a mis padres, si no, me hubiera sido imposible ya que estás fuera de casa muchas horas, los horarios tampoco son compatibles porque un día empiezas a las 6, otro a mediodía, a las 2 de la madrugada o las 10 de la noche. Sólo sabes la hora a la que empiezas, no cuándo terminas. Además, te informan del trabajo y horario a realizar el día anterior.

No tienes fines de semana, ni festivos, ni comidas familiares ni nada, no puedes hacer planes. ¡Es duro! Ni siquiera puedes confiar en los días libres porque a veces surgen imprevistos y tienes que trabajar. Los últimos años, con las nuevas normas de tráfico, se nos respetan más los días libres.

¿Consideras peligrosa la conducción por Mallorca? ¿Qué aconsejarías a los conductores en general?

Sí que lo es. Hay demasiados coches, muchas carreteras estrechas y en malas condiciones, muchos conductores imprudentes, muchos ciclistas que no respetan las normas... Yo aconsejaría respetar las normas, mucha precaución y paciencia al volante.

Seguro que todos los conductores/as de autobuses de Mallorca tenéis o consideráis algunas rutas más peligrosas que las otras.

¿Cuáles mencionarías?

La ruta más peligrosa es: La Calobra, Formentor.

¿Has sufrido algún accidente de tráfico? Si es así, nos podrías describir lo sucedido. Y si no, ¿pesa el sentido de la responsabilidad al saber que tantas personas confían en tu buen hacer cuando se desplazan de un lugar a otro?

Gracias a Dios, no he tenido ningún accidente. Y sí, es mucha la responsabilidad. Tenemos que estar al cien por cien, pendiente de todo, no podemos despistarnos porque no es suficiente que tú hagas las cosas bien, tenemos que permanecer alerta y estar atentos a todo lo que pasa a nuestro alrededor. Tenemos que velar por la seguridad de los pasajeros.

.Hoy en día, ¿Dirías que ha aumentado el número de conductoras de autobús en Mallorca?¿Es complicado que una mujer ocupe ese puesto? ¿Por qué?

Sí, hoy en día hay bastantes mujeres que conducen autocar de servicio discrecional. Serían muchas más pero es muy difícil compaginar el trabajo con la familia y eso hace que muchas de ellas sólo hagan una temporada y después lo dejen.

Con tu experiencia: ¿Qué recomendarías a las niñas y jóvenes que quisieran realizar esa misma actividad?

Que si es lo que quieren hacer, adelante, que confíen en ellas, pueden hacerlo. Tienen que comportarse de manera educada, amable, cordial y simpática. Somos la cara visible de la empresa y tenemos que dar lo mejor de nosotras.

Deben ser responsables, organizadas y profesionales en todo momento. Y sobre todo, disfrutar del trabajo, conoces a mucha gente y muchos lugares.

¿Quién ha sido la mujer más importante de tu vida y por qué?

Mi madre, una luchadora incansable. Trabajando todo el día en el huerto, la casa,su familia,y siempre alegre.

¿Cuáles crees que son tus fortalezas y debilidades?

Mis fortalezas son la confianza y la seguridad. Mi debilidad, que echo de menos a los míos.

¿PODRÍAS DECIRNOS UNA FRASE PARA PODER CONSEGUIR UN MUNDO MEJOR?

Tú puedes ser el cambio que quieres ver en el mundo. Si quieres, puedes. Nunca dejes de luchar por lo que quieres.

¿Qué pregunta que no te hemos hecho crees que sería interesante compartir con nosotros? La pregunta sería qué es lo que más me gusta de mi trabajo. Y la respuesta, que aunque en general me gusta todo, lo que más, es que conoces a mucha gente y muchos lugares. Disfruto contribuyendo a la felicidad del pasajero: haciendo agradable su visita a nuestra isla y ver cómo disfrutan de ella. Verlos sonreír me llena de satisfacción.